

הערות ראש העירייה

1. שיפור השירות לתושבי העיר והבאים בשעריה הוא נגזרת ישירה של המטרות והדגשים שהוצבו לשנת 2000. הטיפול המערכתי בנושא משלוח דוחות החנייה וגביית הקנסות, צריך להוביל אותנו לכך, שלתושב ולבאים בשערי העיר, יהיה גורם קשר אחד עם הלקוח לצורך הטיפול בדוחות חניה.
2. מחלקת החניה באגף הפיקוח והיחידה לאכיפת חובות חניה באגף לגביית אגרות ודמי שירותים, יאחדו ליחידה אחת.
היחידה האחודה תהווה מחלקה ותוכפף למינהל הכספים.
המטרה העיקרית באיחוד היחידה הינה, חסכון בהוצאות וייעול תהליכי העבודה.
3. הקמת היחידה אושרה בהנהלה והמתכונת התקציבית אושרה בוועדת כספים, שהתקיימה ב- 20 במרץ 2001.
4. לקידום התהליך כוננו 3 צוותי עבודה: צוות כח אדם, צוות בחינה פיזית וצוות גיבוש תהליכי עבודה.
5. היחידה האחודה תמוקם בבניין בו שוכנת המישלמה ליפו. תאריך היעד לתחילת תפעול היחידה במתכונת החדשה, 1 ביולי 2001.
- תקן כח האדם ביחידה בשלב ההקמה, יכלול 72 משרות. בסוף שנת 2001 ייבחן מערך כח האדם שנית, במגמה להעמידו על 65 משרות.
6. מערכות המיחשוב
בטוח הקצר – היחידה האחודה תופעל ביולי 2001, על בסיס מערכות המידע הקיימות.
בטוח הארוך – אגף מערכות וטכנולוגיות המידע הונחה לפעול לפיתוח מערכת מידע חדשה (התנתקות ממערכת האוטומציה לנושאי החניה).
המהלך יבוצע באמצעות חברה חיצונית, שתספק את כל השירותים הנדרשים, לרבות אספקת החומרה ואחזקת המערכת באופן שוטף.